



MYMSC - 注册和订舱 - 中国地区

更新 - Dec 2022



中国地区



I. 目录

- 注册 3-6页
- 电子订舱 7-14页
- 其他功能介绍 15-17页
- 常见问题解答 18-19页



II. 用户注册 – 登录

- ❖ 不同启运港、出运区域的用户，请直接在浏览器地址中输入相应的网站地址（强烈建议：不要点击登录界面中可能出现的提示链接）

适用启运港或出运区域	输入网站地址
上海、宁波、青岛、天津和大连，及通过这些港口出运的区域	https://mymsc.msccargo.cn/
除上述五个启运港以外的其它港口，如厦门、福州、盐田、蛇口、大铲湾、南沙、钦州、汕头、香港、台湾等	https://www.mymsc.com/

II. 用户注册 – 信息录入及提交1.1

- ❖ 点击“注册 (SIGN UP)” -> 点击发送验证码(Send new code) -> 输入验证码并验证(Verify code) -> 录入用户信息后“提交(Create)”, 所提交的信息完整并且资格具备的用户将会在1-2个工作日内收到审批通过的通知。

目前, 华北地区无需使用验证码验证。



A verification code has been sent to your inbox. Please copy it to the input box below.

Email

xxxxx@xxxx

Verification Code

> Send new code

> Verify code

注意事项:

1. 关于**MSC Agency**的选择, 请用户根据货物出口地所属的MSC代理进行选择:

华南或香港地区出口: 请选择“**MSC CHINA (Chinese Mainland) – South**”或“**MSC HONG KONG**”

华北地区出口: 请选择“**MSC CHINA (Chinese Mainland) - North**”

2. - 如果注册公司为货代公司, 需具备**无船承运资格**

- 如果注册邮箱后缀为163.com等**公共邮箱**地址, 在提交注册申请后需签署相关**委托保函**,  并发送邮箱:

POA

CN177-mymscreg-sprc@msc.com (华南及香港地区)

CN177-mscshamyscregistration@msc.com (华北地区)

- 如果注册公司为MSC 新客户, 在提交注册申请后需提供相关的**营业执照复印件**, 发送至邮箱:

CN177-mymscreg-sprc@msc.com (华南及香港地区)

CN177-mscshamyscregistration@msc.com (华北地区)



II. 用户注册 – 信息录入及提交2.2

New Password > Change e-mail

Confirm New Password

First Name Last Name

Company Street and Number

Postal Code - OPTIONAL City

Country State/Region - OPTIONAL

Country State/Region - OPTIONAL

Phone Tax ID - OPTIONAL

MSC Agency

Have you ever conducted business with MSC before?

Yes, I conducted business with MSC before

No, I have never conducted business with MSC before

Additional Comments - OPTIONAL

Email of Registered User from Your Company - OPTIONAL

hereby accept the {terms and conditions}.

hereby give consent to MSC to contact me via provided mail, email, and phone.

****提示**:**
相关信息内容录入只接受英文，并且不接受任何特殊字符例如“()”等。

华南或香港地区出口：请选择“MSC CHINA (Chinese Mainland) – South”或“MSC HONG KONG”

华北地区出口：请选择“MSC CHINA (Chinese Mainland) – North”



II. 用户注册 – 通知



- ❖ 用户注册邮箱将会收到**密码**信息并且可以即刻使用**VGM**递交功能，报价/订舱/补料等功能仍需等待MSC相关部门的审核和批复。

Registration Completed

Dear asdf,

Thank you for registering with myMSC.

Your account has been enabled for VGM declarations. You should soon receive email with temporary password. You could login to myMSC website to submit container weights. If you requested access to the agency, your request will be reviewed within next 2 business days (Monday to Friday). When approved, you will receive an email notification. If you requested access to more than one MSC Agency, you will receive an email from each, when approved.

Kind regards,

MSC Mediterranean Shipping Company

[Go to Log in panel](#)



III: 电子订舱 – 登录



用户登录相对应的网站

适用启运港或出运区域	输入网站地址
上海、宁波、青岛、天津和大连，及通过这些港口出运的区域	https://mymsc.msccargo.cn/
除上述五个启运港以外的其它港口，如厦门、福州、盐田、蛇口、大铲湾、南沙、钦州、汕头、香港、台湾等	https://www.mymsc.com/

❖ 录入用户名 (注册邮箱地址)， 点击“下一步(Next)”， 输入密码后再点击“登录(Login)”

Welcome to myMSC!

Sign in Email

XXXXXXXXXXXX

No account yet? > Sign Up > Next

Download myMSC official app:

Login

Sign in name

XXXXXXXXXX@XXXXXX

Password

[Forgot your password?](#) > Login

如果忘记密码，可以点击此处来重新设置新的密码





III: 电子订舱 – 订舱端口

❖ 点击“EBOOKING”进行订单信息录入，每一步骤的信息录完后点击右下角图标  进入下一步骤
-带星号“*”项为必填项

Dashboard

Instant Quote eBooking Dashboard Help EN Joanna

QUOTES **EBOOKING** SHIPPING INSTRUCTIONS ARRIVAL NOTICE BILL OF LADING INVOICE

From Date: (UTC) 01-May-2022 To Date: (UTC) 01-May-2022 > Search

	MSC Agency	Booking Number	Global Reference Number	Booking Reference	Booking Status	Port of Load	Port of Discharge
No items to display							

15 Items per Page



III: 电子订舱 – 第一步: 订单基本信息



1 Shipment details
2 Container cargo
3 Shipping rates
4 Parties
Summary

Booking office*
(CN) Guangzhou ← 选择MSC 订舱办事处

Port of load*
YANTIAN [CNYTN] ← 装货港

Port Ramp / barge Door BARGE ← 装货地至装货港的中转方式

↑ 装货港直接出运
↑ 内陆点出运
↑ 内陆点出运

Sailing schedule*
23 May 2022 ETD ETA

Port of discharge*
SINES [PTSIE] ← 卸货港

Port Ramp / barge Door RAIL ← 卸货港至目的地的中转方式

↑ 出运至卸货港无内陆点
↑ 出运至内陆点
↑ 出运至内陆点

复制以前的某份订单内容

选择装货港预计开船日或预计到港口来选择合适的船期

查看船期

> Search Schedule

Please read the specific procedure if you are shipping from POL: YANTIAN [CNYTN] ← 点击阅读或下载相关装货港的操作指引

Intermodal details - Origin

Ramp / barge location *
GAOMING 44 ← 装货地 (内陆点)

Intermodal details - Final destination

Destination *
Bobadela 11, Portugal ← 目的地 (内陆点)

Destination postal code

Vessel / voyage	ETD	ETA	Service	Est T.T	Route type	> Select
MSC SVEVA/FL215W	29 Apr 2022 00:00	20 May 2022 16:00	LION SERVICE	21 days	Direct	

选择确认合适的船期



III: 电子订舱 – 第二步: 货柜及货品

❖ 根据订单柜型及货品种类选择输入:



X1	No of cargo
SOC	1
No	

复制柜子信息

****提示**:**

对于特殊柜型/危险品等货物, 须录入所需信息, 并且提交相关资料至MSC本地代理各航线的客服部门。

Add container

Container and cargo

Container type* Quantity Requires lummigation SOC

Select equipment type ← 柜型 - 1 + 🗑️ No No ← 选择是否自备柜

① Equipment type is required!

Cargo list Add Cargo

HS code ⓘ Freight all kinds ↑ 柜子数量

Hazardous cargo No No ← 选择是否危险品

Harmonized code* ← 商品海关编码 Select a commodity* 选择/编辑对应的货名

① Required

Short description ← 必填项: 货品名简短描述

Gross cargo weight* ← 货物毛重 KGS CU.M. No. of packages Package type

① Weight must be between 1 and 999900

Add container

III: 电子订舱 – 第三步：海运费合同号及付款方式

- ❖ 输入相关海运费合同号及其付款方式。
本地费用的付款方式如有特别要求，请至第5步骤(Summary)的“**Customer Comments**”空白处填写。



Shipment rates basis

Service contract number	Tariff	Quotation number
-------------------------	--------	------------------

根据海运费合同号类型选择

Service contract number *

输入海运费合同号

Type of payment requested *

Prepaid	Collect	Payable elsewhere
---------	---------	-------------------

选择海运费付款方式

海运费在第三方支付时，需输入及选择该支付地，并在后续第五步中Customer Comments中提供异地付费方的公司信息

NOTE: Type of payment refers to the payment location of the freight charges. If you require multiple locations, you can specify them in the comment section (in the summary). For any inquiries, please contact your local MSC Agency.

III: 电子订舱 – 第四步: 订单相关方

❖ 选择MSC 订舱办事处及公司名并根据需求输入相关的PARTIES



Parties

Booking Client		Booking reference	Company name*	
<ul style="list-style-type: none"> 必须填写完整信息 → Shipper 默认等同订舱方 → Forwarder 必须填写完整信息 → Notify 如有, 必须填写完整信息 → Second Notify Consignee Invoicing Company 	<ul style="list-style-type: none"> 必须填写完整信息 ← 默认等同订舱方 ← 		<input type="text" value="MIXSINGCOX"/>	
Contact details		Name	Phone number*	Email*
		<input type="text" value="JGGG00X"/>	<input type="text" value="1600000000X"/>	<input type="text" value="1500000000000X"/>
		Fax		

↑

如需增加多个接收邮箱地址, 可在此处录入并用分号将不同邮箱地址隔开

III: 电子订舱 – 第五步：特殊要求及订单信息审核

**特殊要求的录入并审核订单信息：

Summary

Make as template

ETD 30 Apr 2022 00:00 ETA 21 May 2022 16:00

Template name

Template Name

可点击此处设置为订舱模板

**如有任何特殊要求（例如：提单签署类别（要求SWB），本地费用的付款方式，第三地付款公司名，Name account，AMS/ACI filing party等），请把信息录入到“Customer Comments”空白处。

此处可订多份同样内容的订单

Customer comments

Comment

Multiple booking

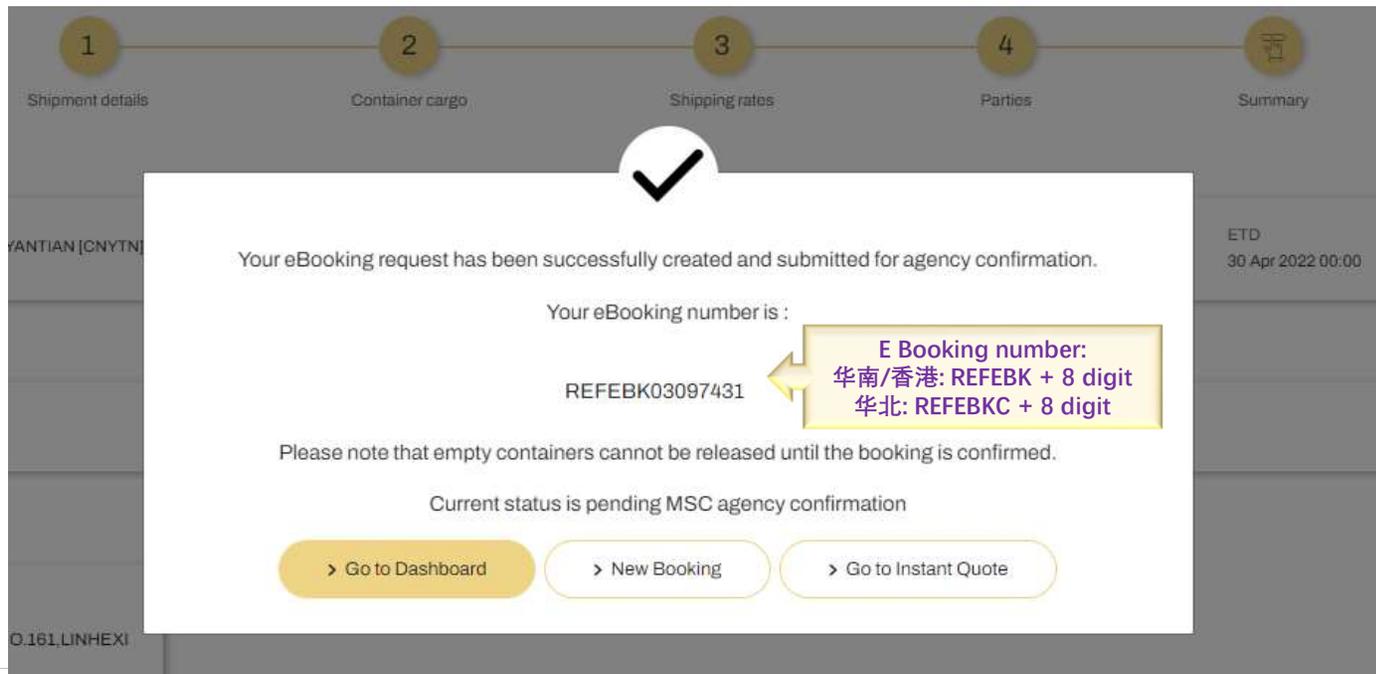
By entering a number here (from 1 to 50), you can create the indicated number of identical bookings. All bookings will be submitted with the same details you have entered.

- 1 +

III: 电子订舱 – 第五步：订单信息确认



** 收到E-Booking Confirmation, 仅表示该票订舱已成功发送至我司, 请继续等待我司进一步的订舱信息审核。订单确认后, 我司会再次发送订单确认 (所有地区)、仓位确认后的正式提柜纸 (仅华南及香港, 台湾地区) 至注册邮箱。



IV: 其他功能 – 订单查询及更新



****重要提示：** 但凡成功递交后的订单如有任何内容更新，请邮件通知我司相关客服人员进行修改。

QUOTES **EBOOKING** SHIPPING INSTRUCTIONS ARRIVAL NOTICE BILL OF LADING INVOICE

From Date: (UTC) 27-Mar-2022 To Date: (UTC) 27-Apr-2022 > Search

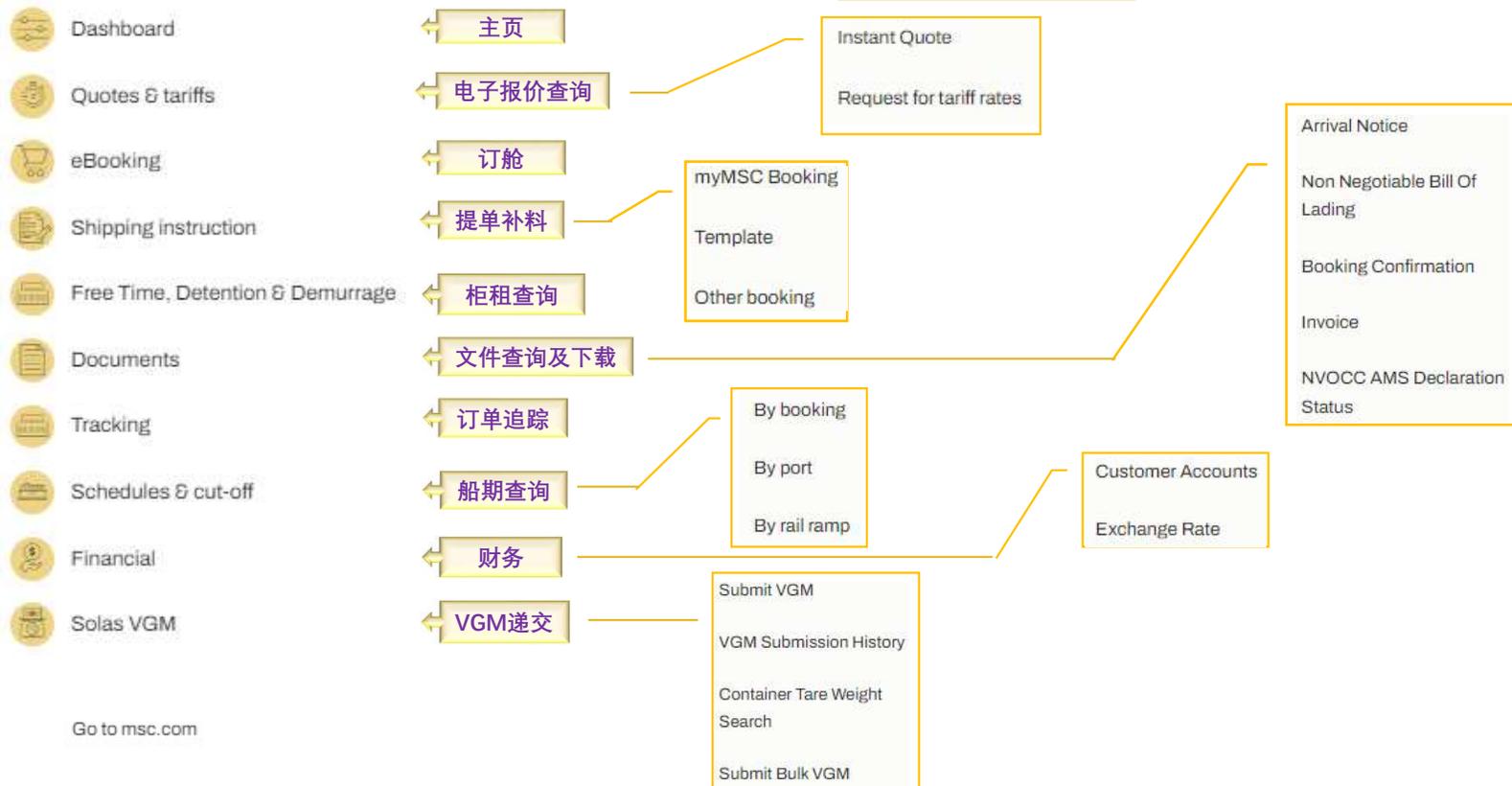
选择订单提交的起止日期搜索此时间段的订单

				MSC Agency	Booking Number	Global Reference Number
输入相关的信息搜索订单				Select Agency ▼	▼	▼
				CHINA-SOUTH		REFEBK03097431

↑ 编辑订单内容 ↑ 取消订单容 ↑ 复制订单 ↑ 查看订单明细



IV: 其他功能 – 报价/提单/柜租/订单追踪/船期/VGM



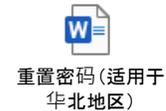
IV: 其他功能 - 个人账户



V: 常见问题解答 – 注册/订舱



- ❖ Q - 无法登录成功，提示“用户名或密码错误”。
A - 首先查看首页进入的链接是否与注册的一致，确认无误后仍无法登录成功，可尝试重置密码。
- ❖ Q - 申请开通订舱功能的信息提交后收到未通过审核的通知。
A - 查看提交的注册信息是否完整，如有收到MSC要求提供相关完整信息/资料的邮件，须在2个工作日内回复，否则该注册申请将被驳回。
必要注册信息: 注册公司名/地址/联系电话/邮箱地址/税号(中国大陆公司)
- ❖ Q - E-booking使用功能未通过审核，能否使用VGM功能？
A - 无论审核是否通过，注册用户都可以使用VGM递交功能。
- ❖ Q - 同一个账号（邮箱地址）是否可以新增或者修改公司名？
A - 可以，须联系MSC。
- ❖ Q - 华北地区的账号密码是否与香港/台湾/厦门/福州/华南地区通用？
A - 不能，须进入各自的网址注册和使用。（具体链接指示请见第3页）





V: 常见问题解答 – 注册/订舱

- ❖ Q - 如何知道本账户能否使用E-booking功能或者注册成功登录后无法使用E-booking功能。
A - 首先点击右上角进入“个人账户”查看“MSC代理状态”是否有待批复的MSC代理：如有待批复的，请耐心等待批复邮件；如没有合适的待批复或已批复的MSC代理，请选择并点击新增，成功后请耐心等待批复邮件。
华南或香港地区出口：请选择“MSC CHINA (Chinese Mainland) – South” 或“MSC HONG KONG”
华北地区出口：请选择“MSC CHINA (Chinese Mainland) - North”

- ❖ Q - 收不到验证码或者验证不成功。
A - 1.该用户名是否有注册成功，并且登陆的网址是否正确，在哪个网址注册的就从该网址登陆。
2.请查询该注册用户的邮箱是否拦截了验证码发送邮箱地址。
3.使用邮箱验证的，验证码只会发送至用户注册邮箱。如有分享账号使用的用户，建议找回该注册账号的邮箱进行验证或重新注册新的账号来使用。

- ❖ Q - 无法选择到所需船期，包括船名航次不匹配。
A - 根据ETD/ETA选择时间即可，也可以在订舱第五步的“Customer comment”处写清楚所订船名航次。

- ❖ Q - 有些非SOC柜的订单进入到MSC系统的时候自动带入了柜号。
A - 柜号问题是出现在**复制订单**的操作上，用户使用了**TEMPLATE**的功能进行订单复制，原订单的所有信息被全部复制到新订单上包括柜号，没有在最后递交订单的时候将柜号删除。为了避免类似的情况出现，建议用户按照正确的步骤来复制订单导致后续出现一系列的问题而无法按时装船。





[msc.com](https://www.msc.com)