



November 19, 2025

**MSC GREATER CHINA  
CONTACT WINDOW**

起运港/目的港 POL/POD	部门 Department	邮箱地址 (红色为2025/11/19新启用邮箱) Email Address (red highlights are new addresses wef 2025/11/19)	业务范围 Service Scope
广州南沙: 华南珠三角驳船港: Nansha, Guangzhou; PRD Feeder ports; Rui via SPKC PODs	广州出口普组 GUANGZHOU EXPORT CS	CHN-CSEXPG-62@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改、船期咨询、提还柜异常、船开后改港等 (不涉及报价和舱位确认等相关事宜)
	广州出口单证组 GUANGZHOU EXPORT DOC	CHN-DOCEXP-62@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明等
	广州出口销售组 GUANGZHOU EXPORT SALES TEAM	CN177-G2SALES@MSC.COM	启运港航线报价及仓位管理等相关事宜
	中山出口销售组 ZHONGSHAN EXPORT SALES TEAM	CN177-MSCZHONGSHANSALES@MSC.COM	启运港航线报价及仓位管理等相关事宜
深圳 (盐田/蛇口/大铲湾), 不包含牧船: 香港, 不包含牧船: 广西钦州, 包含牧船: Yantian/Shekou/Dachan Bay, Shenzhen (excluding feeder); Hong Kong (excluding feeder); Qinzhou, Guangxi (including feeder)	佛山出口销售组 FOSHAN EXPORT SALES TEAM	CN177-MSCFOSHANSALES@MSC.COM	启运港航线报价及仓位管理等相关事宜
	深圳出口普组 SHENZHEN EXPORT CS	CHN-CSEXPG-52@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改、船期咨询、提还柜异常、船开后改港等 (不涉及报价和舱位确认等相关事宜)
深圳 (盐田/蛇口/大铲湾), 不包含牧船: Yantian/Shekou/Dachan Bay, Shenzhen (excluding feeder); Qinzhou, Guangxi (including feeder)	深圳出口单证组 SHENZHEN EXPORT DOC	CHN-DOCEXP-52@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明等
	深圳出口销售组 SHENZHEN EXPORT SALES TEAM	CN177-S2SALES@MSC.COM	启运港航线报价及仓位管理等相关事宜
深圳 (盐田/蛇口/大铲湾), 包含牧船: Yantian/Shekou/Dachan Bay, Shenzhen; Qinzhou, Guangxi (including feeder)	南宁出口销售组 NANNING SALES TEAM	CN177-NANNINGSALES@MSC.COM	启运港航线报价及仓位管理等相关事宜
	汕头出口普组 SHANTOU EXPORT CS	CHN-CSEXPG-5T@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改、船期咨询、提还柜异常、船开后改港等 (不涉及报价和舱位确认等相关事宜)
汕头 Shantou	汕头出口单证组 SHANTOU EXPORT DOC	CHN-DOCEXP-5T@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明等
	汕头出口销售组 SHANTOU EXPORT SALES TEAM	CN177-SHANTOUSALES@MSC.COM	启运港航线报价及仓位管理等相关事宜
香港 Hong Kong	香港出口单证组 HONGKONG EXPORT DOC	HKG-DOCEXP@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、自放业务、船证明、收放相关等事宜
	香港换单组 HONGKONG SWITCH BL	HKG-DOCEXP-SWITCHBL@MSC.COM	Switch BL (换单) 咨询、香港船期海外提单查询等
	香港换单组 HONGKONG COUNTER	HKG-DOCEXP-COUNTER@MSC.COM	电放、华南出口货物在香港收放、香港交提单等
	香港出口销售组 HONGKONG EXPORT SALES TEAM	HK181-MSCHKINGSALES@MSC.COM	启运港航线报价及仓位管理等相关事宜
华南以及香港 SPKC & Hong Kong	出口航线组 EXPORT TRADE TEAM	CN177-MSCSPRTRADE.OCEANIA@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.MIDDLEEAST@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.INTRAASIA@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.WAFR@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.IPAK@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.INGWE@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.CANADAWC@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.USWC@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.USEC@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.SAEC@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.SAWMEXCAR-1@MSC.COM CN177-MSCSPRTRADE.SAWMEXCAR-2@MSC.COM CN177-G2SALESLOTTOCA@MSC.COM HK181-SALESLDTEAM@MSC.COM CN177-SHANTOUSALES@MSC.COM CN177-MSCSZ.SPACENW@MSC.COM CN177-MSCSZ.SPACENWMAF@MSC.COM CN177-MSCSZ.SPACEMBASEAREDEA@MSC.COM CN177-MSCSPRC.SPACESLDTGCA@MSC.COM CN177-MSCSPRC.SPACESLDTENDER@MSC.COM	出口舱位管理事宜-澳洲航线 出口舱位管理事宜-中东航线 出口舱位管理事宜-东南亚航线 出口舱位管理事宜-西非航线 出口舱位管理事宜-印巴航线 出口舱位管理事宜-东非、印度洋航线 出口舱位管理事宜-加西航线 出口舱位管理事宜-美西航线 出口舱位管理事宜-美东航线 出口舱位管理事宜-南美东航线 出口舱位管理事宜-南美西航线、墨西哥航线、中南美洲航线、加勒比航线 S/O 对应SERVICES: ANDES/ANDES_CAWC/ANDES_MEXICO/ANDES_CARIBBEAN/MEXCAS/MEXCAS_CAWC/ALPACA/SANTANA_CARIBBEAN 出口舱位管理事宜-高加索航线、黑海航线、中东和非洲航线、加勒比航线 S/O 对应SERVICES: INCA/INCA_AMAZONICAZITIC_AMAZONIC_CAWC/CAMERACK_CARIBBEAN/EMERALD_CARIBBEAN/ALONE/Shantou_RL_VELONE/Shantou_CARIBBEAN
	广州进口普组 GUANGZHOU IMPORT CS	CHN-GZIMP-CS@MSC.COM	进口客货相关咨询、关于船期、柜期等方面的查询
	广州进口销售组 GUANGZHOU IMPORT SALES	CN177-GZINBSALES@MSC.COM	进口航线咨询、进口报价等事宜
	广州进口单证组 GUANGZHOU IMPORT DOC	CHN-DOCIIMP-62@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口放货查询等
	深圳进口普组 SHENZHEN IMPORT CS	CHN-SZIMP-CS@MSC.COM	进口客货相关咨询、关于船期、柜期等方面的查询
	深圳进口销售组 SHENZHEN IMPORT SALES	CN177-SZIBST@MSC.COM	进口航线咨询、进口报价等事宜
	深圳进口单证组 SHENZHEN IMPORT DOC	CHN-DOCIIMP-SZ@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口放货查询等
	香港进口普组 HONGKONG IMPORT CS	HKG-IMP@MSC.COM	进口客货相关咨询、关于船期、柜期等方面的查询
	香港进口销售组 HONGKONG IMPORT SALES	HK181-MSCHKINGINBOUND@MSC.COM	进口航线咨询、进口报价等事宜
	香港进口单证组 HONGKONG IMPORT DOC	HKG-DOCIIMP@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口放货查询等

船运港/目的港 POL/POD	部门 Department	区域 Region	邮箱地址 (红色为2025/11/19新启用邮箱) Email Address (red highlights are new addresses wef 2025/11/19)	业务范围 Service Scope
上海 Shanghai	出口客服组 Export CS Team	上海 Shanghai	CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)
	出口船期订舱组 Export CS Booking Team	上海及长江内支线 Shanghai & YZ River	CHN-CSEXP.BKGSHA@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改 (不涉及舱位事宜)
	出口客服组 Export CS Team	江苏、安徽 Jiangsu & Anhui	CHN-CSEXP.NKG@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)
	出口客服组 Export CS Team	湖南、湖北 Hunan & Hubei	CHN-CSEXP.WUH@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)
	出口客服组 Export CS Team	重庆、四川 Chongqing & Chengdu	CHN-CSEXP.CKG@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)
	出口单证组 Export DOC Team	上海及长江内支线 Shanghai & YZ River	CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明
	出口危险品组 Export DG Team	上海及长江内支线 Shanghai & YZ River	CN177-MSCSHADGAPPLICATION@MSC.COM	出口危险品订舱申请
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADECHETAH@MSC.COM	出口舱位管理等事宜-东南西非、印度洋航线
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEIAS@MSC.COM	出口舱位管理等事宜-东南亚航线
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEIAS@MSC.COM	出口舱位管理等事宜-澳新航线
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEFAL@MSC.COM	出口舱位管理等事宜-中东、印巴航线
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADENWC.COM	出口舱位管理等事宜-欧洲航线
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEMED@MSC.COM	出口舱位管理等事宜-地西、北非航线
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEMED&REDEA@MSC.COM	出口舱位管理等事宜-地东、黑海、红海航线
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADETP@MSC.COM	出口舱位管理等事宜-美加航线
	出口贸易组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADELAM@MSC.COM	出口舱位管理等事宜-拉美航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESCHEETAH@MSC.COM	出口询价等事宜-东南西非、印度洋航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESIA@MSC.COM	出口询价等事宜-东南亚航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESIAUS@MSC.COM	出口询价等事宜-澳新航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESFAL@MSC.COM	出口询价等事宜-中东、印巴航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESEUR.COM	出口询价等事宜-欧洲、地西、地东、黑海、北非、红海航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESTP@MSC.COM	出口询价等事宜-美加航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESLAM@MSC.COM	出口询价等事宜-拉美航线
	出口销售组-特殊货物 Export Sales Team - Special Cargo	上海 Shanghai	CN177-MSCSHAPROJECTCARGO@MSC.COM	出口特殊货物相关事宜
	出口销售组-电子商务 Export Sales Team - Digital Product	上海 Shanghai	CN-177-MSCCHINADIGITAL@MSC.COM	电子商务相关事宜 (Smart Container, eB, iRefer)
	出口销售组 Export Sales Team	江苏、安徽 Jiangsu & Anhui	CN177-MSCNANJINGSALES@MSC.COM	出口询价、舱位管理等事宜
	出口销售组 Export Sales Team	湖南、湖北 Hunan & Hubei	CN177-MSCWUHANSTAFFS@MSC.COM	出口询价、舱位管理等事宜
	出口销售组 Export Sales Team	重庆、四川 Chongqing & Chengdu	CN177-MSCCHONGQINGSTAFFS@MSC.COM	出口询价、舱位管理等事宜
	出口销售组 Export Sales Team	杭州 Hangzhou	CN177-MSCCHANGZHOUSTAFFS@MSC.COM	出口询价等事宜
	进口客服组 Import CS Team	上海 Shanghai	CHN-CSIMP.SHA@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询
	进口客服组 Import CS Team	江苏、安徽 Jiangsu & Anhui	CHN-CSIMP.NKG@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询
	进口客服组 Import CS Team	湖南、湖北 Hunan & Hubei	CHN-CSIMP.WUH@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询
	进口客服组 Import CS Team	重庆、四川 Chongqing & Chengdu	CHN-CSIMP.CKG@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询
	进口单证组 Import DOC Team	上海及长江内支线 Shanghai & YZ River	CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口电放查询等
	进口销售组 Import Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESIMPORTS@MSC.COM	进口询价等事宜

起运港/目的港 POL/POD	部门 Department	区域 Region	邮箱地址 (红色为2025/11/19新启用邮箱) Email Address (red highlights are new addresses wef 2025/11/19)	业务范围 Service Scope
宁波 Ningbo	出口客服组 Export CS Team	宁波 Ningbo	CHN-CSEXP.NBO@MSC.COM	出口舱单咨询、船开后改港/退运、超限箱&开顶箱申请等 (不涉及询价事宜)
	出口客服订舱组 Export CS Booking Team	宁波 Ningbo	CHN-CSEXP.BKGNBO@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改 (不涉及舱位事宜)
	出口单证组 Export DOC Team	宁波 Ningbo	CHN-DOCEXP.NBO@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明
	出口危险品组 Export DG team	宁波 Ningbo	CN177-MSCNBODGAPPLICATION@MSC.COM	出口危险品订舱申请
	出口跟踪组 Export Trade Team	宁波 Ningbo	CN177-MSCNBOTRADE@MSC.COM	出口舱位管理等事宜
	出口跟踪-特种柜 Export Trade Team-special container	宁波 Ningbo	CN177-MSCNBORFNOR@MSC.COM	冷箱 & 冷代干申请事宜
	出口跟踪-特种柜 Export Trade Team-special container	宁波 Ningbo	CN177-MSCNBGOH@MSC.COM	挂衣箱申请事宜
	出口销售组 Export Sales Team	宁波 Ningbo	CN177-MSCNBEXPORTSALES@MSC.COM	出口询价等事宜
	进口客服组 Import CS Team	宁波、大亚湾、温州、乍浦、舟山、富阳、贵溪 Ningbo&Damaiyu&Wenzhou&Zhapu&Zhoushan&Fuyang&Guixi	CHN-CSIMP.NBO@MSC.COM	进口货物关于船期的咨询、免箱期查询、退运等
	进口单证组 Import DOC Team	宁波、大亚湾、温州、乍浦、舟山、富阳、贵溪 Ningbo&Damaiyu&Wenzhou&Zhoushan&Zhapu&Fuyang&Guixi	CHN-DOCIIMP.NBO@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口电放查询等
	进口销售组	宁波、大亚湾、温州、乍浦、舟山、富阳、贵溪 Ningbo&Damaiyu&Wenzhou&Zhoushan&Zhapu&Fuyang&Guixi	CN177-MSCNBOSALES-IMPORTS@MSC.COM	进口询价等事宜

起运港/目的港 POL/POD	部门 Department	区域 Region	邮箱地址 (红色为2025/11/19新启用邮箱) Email Address (red highlights are new addresses wef 2025/11/19)	业务范围 Service Scope	
天津 Tianjin	出口客服组 Export CS Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CHN-CSEXP.TXG@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)	
	出口订舱组 Export CS Booking Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CHN-CSEXP.BKGTXG@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改 (不涉及舱位事宜)	
	出口单证组 Export DOC Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CHN-DOCEXP.TXG@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明	
	出口危险品组 Export DG Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CN177-MSCTXGDGAPPLICATION@MSC.COM	出口危险品订舱申请	
	出口航线组 Export Trade Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CN177-MSCTIANINTRADE@MSC.COM	出口舱位管理等事宜	
	出口销售组 Export Sales Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CN177-MSCKINSALES@MSC.COM	出口询价等事宜	
	进口客服组 Import CS Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CHN-CSIMP.TXG@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询	
	进口单证组 Import DOC Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CHN-DOCIMP.TXG@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口电放查询等	
	进口销售组 Import Sales Team	天津、北京、太原、石家庄 TianjinXingang/Beijing/Taiyuan/Shijiazhuang	CN177-MSCTIANINSALES-IMPORTS@MSC.COM	进口询价等事宜	

起运港/目的港 POL/POD	部门 Department	区域 Region	邮箱地址 (红色为2025/11/19新启用邮箱) Email Address (red highlights are new addresses w/e 2025/11/19)	业务范围 Service Scope
青岛 Qingdao	出口客报组 Export CS Team	青岛、连云港、西安、郑州 Qingdao/Lianyungang/Xi'an/Zhengzhou	CHN-CSEXP.TAO@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/港运等 (不涉及询价事宜)
	出口客报订舱组 Export CS Booking Team	青岛、连云港、西安、郑州 Qingdao/Lianyungang/Xi'an/Zhengzhou	CHN-CSEXP.BKGTAO@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改 (不涉及舱位事宜)
	出口单证组 Export DOC Team	青岛、连云港、西安、郑州 Qingdao/Lianyungang/Xi'an/Zhengzhou	CHN-DOCEXP.TAO@MSC.COM	出口B (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明
	出口危险品组 Export DG Team	青岛、连云港、西安、郑州 Qingdao/Lianyungang/Xi'an/Zhengzhou	CN177-MSCDGDAPPLICATION@MSC.COM	出口危险品订舱申请
	出口航线组 Export Trades Team	青岛、连云港、西安、郑州 Qingdao/Lianyungang/Xi'an/Zhengzhou	CN177-MSCDGTTRADE@MSC.COM	出口舱位管理事宜
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-CNTAO-NWC@MSC.COM	出口询价等事宜-西北航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-CNTAO-WMED@MSC.COM	出口询价等事宜-地西、北非航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-CNTAO-EMED@MSC.COM	出口询价等事宜-地东、澳海航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-MSCDGTTRANSAPAC@MSC.COM	出口询价等事宜-美加航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-CNTAO-LAME@MSC.COM	出口询价等事宜-拉美航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-CNTAO-FALCON@MSC.COM	出口询价等事宜-中东、印巴航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-CNTAO-REDSEA@MSC.COM	出口询价等事宜-红海航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-MSCQINGDAOALES-WAFR@MSC.COM	出口询价等事宜-西非航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-MSCQINGDAOALES-ESAFR@MSC.COM	出口询价等事宜-东非、南非、印度洋航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-MSCQINGDAOALES-OCEANIA@MSC.COM	出口询价等事宜-澳新航线
	出口销售组 Export Sales Team	青岛 Qingdao	CN177-CNTAO-INTRAASIA@MSC.COM	出口询价等事宜-东南亚航线
	出口销售组 Export Sales Team	连云港 Lianyungang	CN177-MSCLIANYUNGANGSTAFFS@MSC.COM	出口询价等事宜
	出口销售组 Export Sales Team	西安 Xi'an	CN177-MSCXIANSSTAFFS@MSC.COM	出口询价等事宜
	出口销售组 Export Sales Team	郑州 Zhengzhou	CN177-MSCZHENGZHOUSTAFFS@MSC.COM	出口询价等事宜
	进口客报组 Import CS Team	青岛 Qingdao	CHN-CSIMP.TAO@MSC.COM	进口货物关于船期的咨询、免箱期查询、海运等
	进口单证组 Import DOC Team	青岛 Qingdao	CHN-DOCIMP.TAO@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口电放查询等
	进口销售组 Import Sales Team	青岛、连云港、烟台、威海、日照、石岛、龙口、郑州、西安 Qingdao/Lianyungang/Yantai/Weihai/Rizhao/Shidao/Longkou/Zhengzhou/Xi'an	CN177-MSCDGTIMPSC@MSC.COM	进口询价等事宜

起运港/目的港 POL/POD	部门 Department	区域 Region	邮箱地址 (红色为2025/11/19新启用邮箱) Email Address (red highlights are new addresses wef 2025/11/19)	业务范围 Service Scope
大连 Dalian	出口客服组 Export CS Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CHN-CSEXP.DLC@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/组运等 (不涉及询价事宜)
	出口订舱组 Export CS Booking Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CHN-CSEXP.BKGDLC@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改 (不涉及舱位事宜)
	出口单证组 Export DOC Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CHN-DOCEXP.DLC@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明
	出口危险品组 Export DG Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CN177-MSCDLCDGAPPLICATION@MSC.COM	出口危险品订舱申请
	出口航线组 Export Trade Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CN177-MSCDLNTRADE@MSC.COM	出口舱位管理相关事宜
	出口销售组 Export Sales Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CN177-MSCDLNSALES@MSC.COM	出口询价及电子商务相关事宜 (Smart Container, eBL, iReefer)
	进口客服组 Import CS Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CHN-CSIMP.DLC@MSC.COM	进口货物船期、柜期等方面的咨询
	进口单证组 Import DOC Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CHN-DOCIMP.DLC@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口电放查询等
	进口销售组 Import Sales Team	大连、沈阳 Dalian, Shenyang	CN177-MSCDALIANINBOUND@MSC.COM	进口询价等事宜

起运港/目的港 POL/POD	部门 Department	区域 Region	邮箱地址 (红色为2025/11/19新启用邮箱) Email Address (red highlights are new addresses wef 2025/11/19)	业务范围 Service Scope
厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	出口客服组 Export CS Team	福州 Fuzhou	CHN-CSEXP.FOC@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/船运等 (不涉及询价事宜)
	出口客服组 Export CS Team	厦门 Xiamen	CHN-CSEXP.XMN@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/船运等 (不涉及询价事宜)
	出口客服订舱组 Export CS Booking Team	福州 Fuzhou	CHN-CSEXP.BKGFOC@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改 (不涉及舱位事宜)
	出口客服订舱组 Export CS Booking Team	厦门 Xiamen	CHN-CSEXP.BKGXMN@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改 (不涉及舱位事宜)
	出口单证组 Export DOC Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CHN-DOCEXP.XMNFOC@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明
	出口危险品组 Export DG Team	福州 Fuzhou	CN177-FZDGPPLICATION@MSC.COM	出口危险品订舱申请
	出口危险品组 Export DG team	厦门 Xiamen	CN177-XMDG@MSC.COM	出口危险品订舱申请
	出口航线组 Export Trade Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNTRADE-NWC@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 欧洲航线
	出口航线组 Export Trade Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNTRADE-WMED@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 地西、北非航线
	出口航线组 Export Trade Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNTRADE-EMED@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 地东、黑海航线
	出口航线组 Export Trade Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNTRADE-OCEANIA@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 澳新航线
	出口航线组 Export Trade Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNTRADE-IA@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 东南亚航线
	出口航线组 Export Trade Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNTRADE-ME@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 中东红海航线
	出口航线组 Export Trade Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNTRADE-SAM@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 拉美航线
	出口航线组 Export Trade Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNTRADE-TP@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 美加航线
	出口销售组 Export Sales Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-MSCXMNSALES@MSC.COM	出口询价等事宜
	进口客服组 Import CS Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CHN-XMNFOCIMP.CS@MSC.COM	进口客服相关咨询, 关于船期、柜期等方面的查询
	进口单证组 Import DOC Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CHN-DOCIIMP.XMNFOC@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口放货查询等
	进口销售组 Import Sales Team	厦门、福州 Xiamen & Fuzhou	CN177-FJIMPORT@MSC.COM	进口航线确认、价格申请、报价等事宜

起運港/目的港 POL/POD	部門 Department	郵箱地址 (紅色為2025/11/19新啟用郵箱) Email Address (red highlights are new addresses wef 2025/11/19)	業務範圍 Service Scope	
台灣 (基隆, 台中, 高雄) Keelung, Taichung, Kaohsiung	台灣出口客運組 TW EXPORT CS	TWN-CSEXP@MSC.COM	出口訂艙相關資料修改與查詢, 出口訂艙諮詢, 特殊貨物訂艙申請, 結關放行相關問題諮詢等	
	台灣出口單證組 TW Export DOC	TWN-DOEXP@MSC.COM	出口SI (補料) 相關諮詢, 提單簽發及更改, 電放/自放業務, 船證明等	
	台灣出口銷售組 Export Sales Team	HK181-MSCWLSALES-OUTBOUND@MSC.COM	價格申請, 報價等事宜	
	出口航線組 Export Trade Team	CN177-MSCSPRTRADE.WAFR@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 西非航線
		CN177-MSCSPRTRADE.INTRAASIA@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 東南亞航線
		CN177-MSCSPRTRADE.OCEANIA@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 澳洲航線
		CN177-MSCSPRTRADE.IPAK@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 印巴航線
		CN177-MSCSPRTRADE.MIDDLEEAST@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 中東航線
		CN177-MSCSPRTRADE.INGWE@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 東海, 印度洋航線
		HK181-MSCWLSALESLDT-TRADETEAM@msc.com		出口艙位管理事宜 - 歐洲航線
		HK181-MSCWLSALESLDT-TRADETEAM@msc.com		出口艙位管理事宜 - 西地中海航線
		HK181-MSCWLSALESLDT-TRADETEAM@msc.com		出口艙位管理事宜 - 東地中海航線
		CN177-MSCSPRTRADE.CANADAWC@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 加西航線
		CN177-MSCSPRTRADE.USEC@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 美東航線
		CN177-MSCSPRTRADE.USWC@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 美西航線
		CN177-MSCSPRTRADE.SAWCMEXCAR-1@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 南美洲航線, 墨西哥航線, 中南美洲航線, 加勒比航線 I/O 對應 SERVICES: ANDELI/ANDES_CAW/ANDES_MEXCO/ANDES_CARIBBEAN/MEXCAS/MEXCAS_CAW/ALPACA/ANTANA_CARIBBEAN
	CN177-MSCSPRTRADE.SAWCMEXCAR-2@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 南美洲航線, 墨西哥航線, 中南美洲航線, 加勒比航線 S/O 對應 SERVICES: INCA/INCA_AMS/AZTEC/AMBERIACK_CARIBBEAN/EMERALD_CARIBBEAN	
CN177-MSCSPRTRADE.SAEC@MSC.COM		出口艙位管理事宜 - 南美東航線		
台灣進口客運組 TW Import CS	TWN-IMP@MSC.COM	進口客運相關諮詢, 關於船期, 櫃期等方面的查詢		
台灣進口銷售組 TW Import Sales	HK181-MSCWLSALIMP@MSC.COM	進口航線諮詢, 進口報價等事宜		
台灣進口單證組 TW Import DOC	TWN-DOCIMP@MSC.COM	進口提單相關諮詢, 進口提單更改, 進口放貨查詢等		