

VGM 相关问题总结及提示

迟交或未交 VGM

提醒: 未及时递交正确完整的 VGM 资料会导致柜子不能上船, 所有责任及费用由客户自行承担

• 不合理的 VGM 数据:

1) VGM 小于本身柜子的皮重

可能发生原因: 客户只按货重递交并且货重小于柜重, 缺失柜重

2) VGM 大于本身柜子+ 柜子所能承载的最大重量

可能发生原因: 客户乱报或所装货物超过最大装载

3) VGM = 柜子皮重

可能发生原因: 客户只提交了柜子皮重, 缺失货物及包装等重量

提醒: 客户务必及时提交合理正确的 VGM 数据以免码头拒绝装载。

• 无效的 VGM 递交可能的原因

1) 缺失称重方式 Method 1 or Method 2, 必填项

2) 未使用一号多柜模式但却使用一号多柜模式递交, 导致只有 A S/O 有效其余无效

比如, S/O A-E 五个柜, 都用了 A 递交 VGM, 导致 B/C/D/E 对应柜子无效
之后客户如未特别注明, 我司会默认采用一号多柜模式

3) 无效的柜号, 可能由于客户网站递交录入时加入了空格键或回车键导致柜号无效

4) 使用提单号递交但该提单号在 MSC 系统处于未录入状态, 建议客户使用一一对应的订舱号递交

5) 提柜还柜订舱号不一致导致无效, 如订舱号有变动, 需按正确/更新的重新递交

6) 订舱号录入错误, 我华南香港订舱号为 17 位, 客户录入出现 18 位数错误号码导致无效

7) 人工递交所填必要内容缺失或格式有误但未及时更改重新递交。建议客户选择我司网站或其他电子渠道递交。

8) 选择第三方平台已递交但收到我司邮件未递交

— 客户需查询第三方平台或分享电子回执于我司后续查询找出未成功原因避免之后同样的问题

• VGM 传送给码头数据

-VGM 传送以电子 VGM 截至时间前最后一次递交为准